



コンパス

らしんばん
おもてなしの羅針盤



MISHIMA PLAZA HOTEL

私たちの 使 命

思い出づくりと絆づくり

思い出づくりと絆づくりのお手伝いはどうしたらできるのだろうか？

それは、私と係わった人にひたすら喜んでいただこうと努力することだ。それも目先に見返りを期待するのではなく、与えられた条件の中で、一所懸命努力する姿に、少なからずお客様は感動してくださる。

人に感動してもらえらることのできる人間になれば、その時にきっと生きている実感を得ることが出来る。

そんな思いを持つ仲間を一人でも多くつくりたい。

私たちの 基本理念

人の役に立つ人になる

素直×プラス思考×すぐ行動×能力

=人の役に立つ人

人生と仕事における
成功の方程式です。

失敗とは行動しなかったことです。

私たちの ビジョン

「ありがとう」に満ちあふれるホテル

日本一「ありがとう」が飛び交う
職場をつくります。

日本一「ありがとう」をお客様からいただける
ホテルをつくります。

日本一「ありがとう」が満ちあふれる街づくりの
模範となります。

私たちの 基本行動方針

環境整備・コミュニケーション・
お客様満足・効率を
同時にすすめます

1. 環境整備を徹底する。
安全できれいな職場をつくります。
2. コミュニケーションを向上させる。
礼儀正しく、お互いを尊重します。
3. お客様満足に徹する。
お客様の立場に立って考え行動します。
4. 効率を高める。
ムダをはぶき、スピードを上げ、
お客様満足に集中させます。